



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ: 5B050600 Экономика; 5B050800 – «Учет и аудит»,  
5B090200 – «Туризм», 5B050400 – «Журналистика»

**Университет иностранных языков и деловой карьеры  
с «24» по «26» апреля 2018 г.**

Алматы 2018

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ: 5B050600 Экономика; 5B050800 –«Учет и аудит»,  
5B090200 –«Туризм», 5B050400 – «Журналистика»  
Университет иностранных языков и деловой карьеры  
с «24» по «26» апреля 2018 г.**

г. Алматы

«26» апреля 2018 года

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	9
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....</i>	<i>9</i>
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....</i>	<i>11</i>
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....</i>	<i>13</i>
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....</i>	<i>15</i>
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....</i>	<i>16</i>
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....</i>	<i>17</i>
<i>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....</i>	<i>18</i>
<i>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....</i>	<i>19</i>
<i>6.9. Стандарт «Информирование общественности».....</i>	<i>19</i>
<i>6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» .....</i>	<i>20</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	21
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА .....	22
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	23

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

УИЯДК	УО «Университет иностранных языков и деловой карьеры»
БД	Базовые дисциплины
ВКР	Выпускная квалификационная работа
ВНД	Внутренние нормативные документы
ВО	Высшее образование
ВОУД	Внешняя оценка учебных достижений
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК	Государственный общеобязательный стандарт образования РК
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИПП	Индивидуальный план работы преподавателя
ИСО	Международная организация по стандартизации
ИУП	Индивидуальный учебный план
КОЭД	Каталог обязательных и элективных дисциплин
КТО	Кредитная технология обучения
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МС	Международный стандарт
МОП	Модульная образовательная программа
НИЛ	Научно-исследовательская лаборатория
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистранта
НРК	Национальная рамка квалификаций
НСК	Национальная система квалификаций
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ОР	Офис регистрации
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РПО	Республиканская предметная олимпиада
РУП	Рабочий учебный план
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СРС	Самостоятельная работа студента
СРСП	Самостоятельная работа студента с преподавателем
ТУП	Типовой учебный план
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	Учебно-методический комплекс специальностей
УМР	Учебно-методическая работа
УП	Учебный план

## (II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №№ 21-18-ОД от 06 марта 2018 года г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 24 по 26 апреля 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Университета иностранных языков и деловой карьеры (далее - УИЯДК) стандартам институциональной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности УИЯДК в рамках институциональной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

### **Состав ВЭК:**

1. Председатель – Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор, директор Центра прикладных исследований Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы).

2. Член Аккредитационного совета НААР – Каримова Бейбиткуль Сарсемхановна, к.филол.н., директор Республиканского научно-практического центра «Учебник» Министерства образования и науки Республики Казахстан (г. Астана).

3. Наблюдатель – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Астана).

4. Зарубежный эксперт – Кенан Коч, д. филол.н., доцент университета г. Мугла (г. Мугла, Турция).

5. Зарубежный эксперт – Кожомбердиева Жылдыз Телемишевна, к.филол.н., доцент Кыргызского национального университета имени Жусупа Баласагына (г.Бишкек, Кыргызская Республика).

6. Эксперт – Енсебаева Маржан Зайтовна, к.ф.-м.н., ассоциированный профессор, заместитель директора департамента корпоративного развития Казахского национального инженерно-технического университета имени К.Сатпаева (г. Алматы).

7. Эксперт – Имангазиев Муратбек Мубыракханович, д.филол.н., профессор, заведующий научно-практического центра «Илиястану» Жетысуского государственного университета имени И.Жансугурова (г. Талдыкурган).

8. Эксперт – Карбаева Шолпан Шайкеновна., к.п.н., доцент кафедры страноведения и туризма Казахского национального педагогического университета имени Абая (г.Алматы).

9. Эксперт – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор, первый проректор Актюбинского университета им. С.Баишева (г.Актобе).

10. Эксперт – Меирбаев Бекжан Берикбаевич, заместитель декана по научной работе факультета философии и политологии Казахского национального университета имени аль-Фараби (г.Алматы).

11. Эксперт – Мусабалина Гульнар Толевгазинова, д.и.н., профессор, заведующий кафедрой истории Казахстана Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева (г.Астана).

12. Эксперт – Сауранбай Сандугаш Бабагаликызы, PhD, доцент кафедры «Экономика и Сервис» Almaty Management University (г. Алматы).

13. Эксперт – Чукубаев Ермек Самарович, и.о.доцента, к.и.н., заведующий кафедрой международных отношений и мировой экономики Казахского национального университета имени Аль-Фараби.

14. Работодатель – Абдракова Альбина Габибуллаевна, директор отделения KZI Bank (г.Алматы).

15. Студент – Айтжанова Гульжанат, обучающаяся 3 курса специальности 5В020200 – «Международные отношения» Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылайхана.

16. Студент – Жамбыл Абзал, обучающийся 2 курса Каспийского общественного университета (г. Алматы).

17. Студент – Нұрмұхан Зарина Бакытжанқызы, обучающийся 3 курса специальности 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылайхана.

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

УИЯДК является некоммерческой негосударственной организацией образования, многопрофильным высшим учебным заведением, реализующим образовательные программы подготовки специалистов с высшим профессиональным образованием и послевузовским профессиональным образованием.

Учредителем УИЯДК является Общественный фонд «Фонд культуры Центральной Азии», свидетельство о государственной перерегистрации № 54205-1910-Ф-д (ИУ), выданное 18.03.2003 г. Управлением юстиции г. Алматы, РНН: 600700149880, р/с: 700806 Kazakhstan-ZiraatInternationalBank; МФО 190501885, код: 885.

Устав университета утвержден решением учредителя УИЯДК 6 февраля 2006 года и перерегистрирован в Департаменте юстиции города Алматы 23 февраля 2006 года № 26985-1910-М-е, с изменениями и дополнениями перерегистрация Устава осуществлена 10 февраля 2009 года.

Управление университетом осуществляется на основе законодательства Республики Казахстан, Устава Фонда культуры Центральной Азии и Устава УИЯДК и имеет целью сделать конкурентоспособным высшее учебное заведение. Университет осуществляет образовательную деятельность на основании полученной лицензии МОН РК от 03.02.2010 г. № АБ 0137441.

Официальными спонсорами университета являются «Фонд Культуры Центральной Азии», организация «ТИКА», фирма «ULKER», «KZIBANK», «ТДВ», Министерство образования Республики Турция.

Университет имеет развитую материально-техническую базу, отвечающую современным требованиям: 3 учебных корпуса, специализированные лаборатории и именные аудитории, актовый зал на 200 посадочных мест, спортзал, спортплощадка, 1 студенческое общежитие, медицинский пункт, теле-радиостудия, библиотека, столовая, 3 буфета, паркинг,

В 2009 году УИЯДК прошел Государственную аттестацию.

В феврале 2010 года УИЯДК получил сертификат менеджмента качества TS-EN-ISO 9001-2008 Турецкого государственного института стандартов (TSE-TÜRK STANDARDLARI ENSTITÜSÜ). 26 декабря 2017 года УИЯДК ресертифицирован на соответствие требованиям обновленного стандарта качества ISO 9001-2015. Сертификат № TR-KY-6024/10-R-15 действителен до 12.01.2019 г.

Университет осуществляет подготовку по 15 образовательным программам бакалавриата и 6 – магистратуры, из них по 4 направлениям высшего образования («Образование» (5 специальности), «Гуманитарные науки» (3 специальности), «Социальные науки и бизнес» (6 специальностей), «Услуги» (1 специальности)) и по 4 направлениям послевузовского образования (образования («Образование» (1 специальности), «Гуманитарные науки» (3 специальности), «Социальные науки и бизнес» (1 специальностей), «Услуги» (1 специальности)).

В университете функционируют 3 факультета (педагогических наук, экономических и управленческих наук, истории и религиоведении) и 4 кафедры.

Студенческий контингент на 5 февраля года 2018 года составляет 2030 человек. Из них: на дневном отделении обучаются 1983, на заочном с применением ДОТ - 47 человек. 30 обучающихся обучаются по государственному гранту, по университетскому гранту - 172 обучающихся.

Количество трудоустроенных выпускников в 2017 году составило 428 обучающихся (93,5%).

Общая численность профессорско-преподавательского состава составляет 133 человека, из них 118 штатных преподавателей 88,7%.

Численность преподавателей с учеными степенями составляет 63 человека (53,3%), в том числе: докторов наук – 6 чел., кандидатов наук – 48 чел., 9 докторов PhD. Магистров – 36 человек.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом № 03-13-ОД от 8 мая 2013 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 21 по 25 мая 2013 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Университета иностранных языков и деловой карьеры стандартам институциональной аккредитации НААР (от «26» апреля 2012 г. № 09-ОД, издание второе).

Внешняя экспертная комиссия работала в следующем составе:

1. Председатель комиссии – Шункеев Куанышбек Шункеевич, доктор физико-математических наук, профессор, Руководитель научного центра «Радиационная физика материалов» Актюбинского государственного педагогического института
2. Зарубежный эксперт – Кенан Коч, доктор филологических наук, доцент Университета Мугла (Турция)
3. Зарубежный эксперт – Жевит Явуз, доцент Университета Орду (Турция)
4. Эксперт – Балабекова Айгуль Куанышбаевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Государственное и местное управление», Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан
5. Эксперт - Аринова Ольга Тастанбековна, кандидат философских наук, директор Центра стратегического развития, системы менеджмента качества и аккредитации Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова
6. Эксперт - Кириллова Галия Ришатовна, кандидат философских наук, доцент, начальник отдела мониторинга научно-исследовательских проектов и нормоконтроля Казахского национального педагогического университета им. Абая
7. Эксперт – Аргингазина Шолпан Байкадиевна, кандидат филологических наук, преподаватель Казахстанского Института Менеджмента, Экономики и Прогнозирования/КИМЭП
8. Наблюдатель от агентства НААР – Канапьянов Тимур Ерболатович, Руководитель международных проектов Независимого казахстанского агентства аккредитации и рейтинга/НААР
9. Работодатель – Муждат Гюлер, Президент АО «Группа компаний ТУРКУАЗ»
10. Работодатель – Шаншарова Василя Колесовна, директор общеобразовательной средней школы-лицея № 4, город Талгар
11. Работодатель - Кондратов Евгений Сергеевич, директор туристического клуба «Азимут»
12. Работодатель – Байдулов Абат, директор общественного Фонда «Манар»
13. Студент- Ганиева Камшат Ельтаевна, студентка 4 курса Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылайхана
14. Студент - Матрузиева Рано, студентка 4 курса Казахской академии туризма и спорта

15. Студент - Болатбек Кайрат, студент 3 курса Казахского экономического университета им. Т. Рыскулова

### (V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Университета иностранных языков и деловой карьеры в период с 24 по 26 апреля 2018 года.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями.

Всего во встречах по образовательным программам 5B050600 Экономика; 5B050800 – «Учет и аудит», 5B090200 – «Туризм», 5B050400 – «Журналистика» приняло участие 108 человек (таблица 1).

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	2
Руководители структурных подразделений	13
Деканы факультетов	3
Заведующие кафедрами	2
Преподаватели	20
Студенты	43
Выпускники	14
Работодатели	10
<b>Всего</b>	<b>108</b>

В ходе визита по аккредитуемым образовательным программам 5B050600 - Экономика; 5B050800 - Учет и аудит; 5B090200 – Туризм; 5B050400 – Журналистика эксперты ВЭК посетили следующие учебные занятия (таблица 2):

Таблица 2. Посещение учебных занятий

Ф.И.О.	Дисциплина	Тема	Вид занятий	Время, аудитория	Группы, курсы
Бейсекова П.Д.	Микроэкономика	Нарық құрылымының типтері	Практическое занятие	25.04.20 18ж. 9-25	1 курс
Абдрахимов С.У.	International economics	International labor migration	Практическое занятие	25.04.20 18ж. 9-25 68 ауд.	ЭК 15-04-03а
Мамоев Б.Ш.	Основы техники и тактики активных видов туризма	Особенности организации и проведения водных путешествий 1-2 категории	Лекция	25.04.20 18ж. 9.25 69 ауд.	ТР 17-04-02

		сложности			
Еспергенова Л.Р.	ХҚЕС	Шоғырландырылған қаржылық есептілік	Дәріс	25.04.20 18ж. 10-20	УА 15-04-01к
Байбусинова Ж.Д.	МСФО	Учет о движении денег	Лекция	25.04.20 18ж. 11-15 58ауд.	УА 15-04-02
Сапарғалиев С.К.	Лечебный туризм	Центры лечебного туризма Европы	Лекция	25.04.20 18ж. 12-10 69 ауд.	ТР 15-04-02
Жабаева А.Н.	Фотожурналистика	Фоторепортаж	Лекция	25.04.20 18ж. 10.20- 11.15 43 ауд.	ЖР 160402р
Керимбек Ж.С.	Телерадиожурналистика	Тележурналистиканың жанрлық ерекшеліктері	Практическое занятие	25.04.20 18ж. 10.20.- 11.15 18 ауд.	ЖР 170401
Ауезова Э.Ж.	Публицистің шығаршылық шеберханасы	О.Бокеев шығармаларының қоркөмдік деңгейі	Лекция	25.04.20 18ж 9.25- 10.20 59 ауд.	ЖР 150401

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы кафедр, ответственных за образовательные программы 5В050600 - Экономика; 5В050800 - Учет и аудит; 5В090200 – Туризм; 5В050400 – Журналистика, посетили библиотеку, учебные аудитории, специализированные кабинеты, компьютерные классы, общежитие, кафедры, отделы и спортивный комплекс.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами в разрезе образовательных программ 5В050600 - Экономика; 5В050800 - Учет и аудит; 5В090200 – Туризм; 5В050400 – Журналистика, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством университета 26 апреля 2018 г.

## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### *6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» Доказательная часть*

Управление аккредитуемыми образовательными программами осуществляется в соответствии со Стратегией на 2018-2021 гг., утвержденным ректором УИЯДК от 29.01.2018 года.

УИЯДК имеет опубликованную политику обеспечения качества которая размещена на открытых ресурсах по ссылке: <http://ydu.kz>. Единая политика ВУЗа управление и реализация ОП по специальностям 5B050600 - Экономика; 5B050800 - Учет и аудит; 5B090200 – Туризм; 5B050400 – Журналистика осуществляется в соответствии с государственной лицензией и приложений к лицензии, выданных МОН РК, с нормативно правовыми документами МОН РК, Стратегией и миссией Университета.

В политике обеспечения качества вуза отражена связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и прослеживается в поддержке вузом научных исследований ППС. ППС аккредитуемых специальностей реализуют 2 инициативных научных проекта.

Связь образовательного процесса с научными исследованиями обеспечивается, в том числе и путем публикации в научных журналах SCOPUS. Публикации в журналах, имеющих ненулевой импакт-фактор по базе данных SCOPUS - 2.

В УИЯДК продемонстрировано наличие и функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, аудита ОП, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП, привлечение представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП. По специальностям аккредитуемого кластера руководители ОП принимают непосредственное участие в процедурах разработки и утверждения ОП.

Ежегодный аудит ОП посредством проведения анкетирования студентов и работодателей обеспечивают прозрачность на основе анализа ее функционирования, удовлетворения потребностей заинтересованных лиц, на основе полученного опыта ППС в рамках повышения квалификации, посредством анализа силлабусов, имеющихся ресурсов, опроса студентов и работодателей, по результатам которых с учетом пожеланий и замечаний составляются учебные планы на будущие периоды.

При составлении учебных планов ОП приглашаются работодатели на заседании кафедры, где рассматриваются вопросы учебно-методического обеспечения специальности, проблемы улучшения качества преподавания в рамках ОП специальностей, содержание преподаваемых дисциплин. В 2017-2018 учебном году заседание кафедры по ОП 5B050600 –«Экономика», 5B050800 –«Учет и аудит», 5B090200 –«Туризм», 5B050400 –«Журналистика» посетили следующие работодатели: Алиев Э.А., заслуженный аудитор, Аюпова Е. «Golden Discoveri», Амиржанов Е. ТОО «Smart call», Айтенова М.А. редактор республиканского журнала «Игилик», рекомендации которых по развитию практических навыков обучающихся в области экономики и учета были учтены при разработке и внедрения дисциплин.

В вузе эффективно работает система рецензирования работодателями учебных планов по аккредитуемым специальностям. В 2017-2018 учебном году в рассмотрении учебных планов бакалавриата участвовали представители работодателей: «Golden Discoveri», ТОО «Smart call», Алиев Э.А., республиканский журнал «Игилик».

Индивидуальность и уникальность плана развития ОП, продемонстрирована в выборе работодателями элективных дисциплин внедренных в ОП, которые согласованны с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

В рамках ОП четко определены ответственные за бизнес процессы, однозначно распределены должностные обязанности персонала, а также функции коллегиальных органов и прозрачность системы управления ОП.

Обучающиеся специальностей аккредитуемых ОП обеспечены учебными, лекционными материалами в виде презентации. Все учебные материалы высылаются на корпоративную почту студентов за неделю до начала лекционных и практических занятий. В рамках политики вуза, выпускающие кафедры придерживаются принципа «нулевой терпимости» к плагиату и списыванию. В рамках конференции НИРС включая доклады, тезисы и дипломные работы, проходят обязательную проверку специализированной системой StrikePlagiarism.com для выявления и предотвращения плагиата.

С целью углубления профессиональной подготовки и с учетом мнений работодателей на всех образовательных уровнях были введены образовательные траектории и соответствующие элективные дисциплины, которые отражают современные потребности рынка труда в специалистах, имеющих знания и умения в соответствующей профессиональной области.

Руководство ОП не проходят обучение по рискам, которые могут быть подвержены реализуемые ОП. Знание рисков могло бы служить основанием для разработки «подхода, основанного на рисках» и принятия мер их противодействию. Следование мышлению, основанному на рисках, может помочь вузу создать корпоративную культуру Университета, имеющую проактивный и предупреждающий характер, нацеленную на то, чтобы делать лучше, и совершенствование выполнения работ в целом.

Руководители ОП ежегодно представляют доказательства прозрачности системы управления образовательной программой путем предоставления годового отчета о результатах деятельности ВУЗа. Официальная информация распространяется на сайте вуза и через газету «Ата журт», заинтересованные группы при желании могут задать вопросы на блог ректора и получить интересующую их информацию.

#### *Аналитическая часть*

В университете введены несколько видов процедур оценки эффективности деятельности структурных подразделений и в целом университета: оценка, осуществляемая учредителем; независимая оценка; самооценка; мониторинг. Одним из основных оценочных процедур считается проведение аудиторских проверок. Внутренний аудит является одним из инструментов менеджмента для проверки результативности внедрения и функционирования системы. Ректором университета ежегодно утверждаются графики внутреннего аудита и определяется состав комиссии (ydu.kz/). На заседании Ученого совета университета ежегодно заслушивается отчет начальника отдела менеджмента качества и стратегического развития «Анализ со стороны руководства», который утвержден протоколом от 24.11.2017 года.

Руководство ОП 5B050600 –«Экономика», 5B050800 –«Учет и аудит» прошел обучение по программам менеджмента образования.

Также, эксперты подтверждают, что по реаккредитуемым специальностям 5B050600 –«Экономика», 5B050800 –«Учет и аудит»; 5B090200 –«Туризм», 5B050400 –«Журналистика» выполнены запланированные мероприятия в соответствии с планом работы (утвержден на заседании кафедры «Право» протоколом № 1 от 27 августа 2014 г.) по реализации рекомендаций, внесенных ВЭК НААР по итогам процедуры аккредитации 2013 года и постмониторинга 2017 года.

#### *Сильные стороны/лучшая практика*

- опубликованная политика гарантии качества;
- прозрачность разработки плана развития ОП;
- активное привлечение стейкхолдеров к формированию плана развития ОП;
- привлечение представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов;

- доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС и работодателей.

**Рекомендации ВЭК:**

- рассмотреть возможность введения по образовательным программам совместного/двудипломного образования;
- рассмотреть возможность усиления внутренней академической мобильности;
- оценки и определения путей снижения рисков в управление образовательных программ;
- конкретизировать анализ и совершенствовать внедрение инновационных предложений.

**Выводы ВЭК по критериям:**

*ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Управление образовательной программой» 5 критериев данного стандарта имеют сильные позиции, 9 - удовлетворительные позиции и 3 критерия предполагается улучшения.*

**6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

**Доказательная часть**

В УИЯДК внедрены процессы управление информацией, которые соответствует с тенденциями индустриально-инновационного развития РК. Вуз, в том числе кафедра использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Одним из факторов повышения результативности обучения студентов является уровень внедрения информационных технологии в процесс обучения.

На официальном сайте университета можно найти адреса электронной почты руководителей структурных подразделений, что позволит родителям, работодателям и другим заинтересованным лицам напрямую отправить руководителям свои запросы, отзывы, жалобы, замечания и предложения. Также на сайте функционирует блок ректора.

Доверие обучающихся и других заинтересованных сторон к образовательному процессу в Университете поддерживается с помощью деятельности Центра инновационных технологии и тестирования и СМК, которые гарантируют, что образовательные программы составлены в соответствии с требованиями, а также проходят периодическую оценку и являются значимыми и востребованными.

В Университете в том числе на кафедрах обеспечение своевременности предоставления информации осуществляется через утвержденные процедуры системы менеджмента качества, сданные приказы по закреплению соответствующих должностных обязанностей, через утверждаемые планы мероприятий и графики исполнения, поставленные руководством задачи и т.п. Обеспечена достоверность и полнота информации путем согласования с руководителями соответствующих задействованных подразделений.

Сохранность информации обеспечивается Управлением информационных технологий, которое отвечает за работоспособность и постоянное усовершенствование серверов, предназначенных для хранения и обработки информации. Серверы находятся под тщательным наблюдением и защитой, доступ имеют только сотрудники Управления информационных технологий. Со всех существующих баз данных периодически формируется резервная копия (для каждой базы данных установлен свой период резервного копирования в соответствии с утвержденным графиком на текущий учебный год).

Для автоматизации процесса сбора и анализа информации деятельность кафедры внедрена в автоматизированную информационную систему университета АИС Platonus, которая предназначена для обеспечения эффективной информационной поддержки процессов управления системы образования, а также управление учебным процессом высших и средних учебных заведений. С октября 2017 года УИЯДК перешел на обновленную новую версию Platonus v5.1 (build# 322), в которой предусмотрена передача

данных в информационную систему «Единая система управления высшим образованием (ЕСУВО)».

Информационно-ресурсная система «Platonus» представляет собой программу, созданную для поддержания процессов оценки знаний студентов в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, которая обеспечивает прозрачность всего процесса обучения. Вместе с тем, использование системы благотворно повлияло на управление качеством образования, рациональность работы ППС, что является важным фактором в системе образования.

Основной информационный поток начинается с официального сайта Университета [www. https://ydu.kz/](https://ydu.kz/) через который абитуриенты и любой посетитель сайта может ознакомиться с новостями и событиями, происходящими в Университете, с основными образовательными программами бакалавриата и магистратуры.

Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. Мониторинг осуществляется через прямую деятельность: студент – кафедра – отдел практики и трудоустройства – предприятие, где работает выпускник. На кафедре имеется журнал мониторинга трудоустройства выпускников.

#### **Аналитическая часть**

Университет регулярно публикует современную количественную и качественную информацию по реализуемым программам и присваиваемым квалификациям. Социальная роль вуза включает также информирование общественности о реализуемых программах и ожидаемых результатах выполнения этих программ, присваиваемых квалификациях, уровне преподавания, процедурах обучения и оценки, учебных возможностях для студентов. Публикуемая информация содержит данные об успехах и трудоустройстве выпускников, а также характеристике студентов, обучающихся в вузе в данный момент. Информация, представляемая вузом, всегда является объективной и доступной.

В ходе организации управления текущей деятельностью университета при возникновении конфликтных ситуаций (сотрудник-сотрудник; преподаватель-студент; руководство-сотрудник и т.д.) применяется по этапный метод их разрешения на заседаниях кафедр, факультетов и Дисциплинарном Совете вуза.

#### **Сильные стороны/лучшая практика**

- организован механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами;
- важным фактором является предоставление доступности образовательных ресурсов и система поддержки для обучающихся;
- в полной мере использован ресурс трудоустройства и карьерного роста выпускников.

#### **Рекомендации ВЭК:**

- совершенствовать результативность и эффективность деятельности кафедр, в том числе в развитии ОП;
- рассмотреть возможность привлечения научных проектов МОН РК и активизировать научно- исследовательскую работу совместно с обучающимися;
- усилить профориентационную работу в увеличении динамики контингента обучающихся.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

*ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Управление информацией и отчетность» по 3 критериям данного стандарта имеют сильные позиции, 11 - удовлетворительные позиции и по 2 критериям предполагается улучшения.*

### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

#### **Доказательная часть**

Образовательные программы предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Содержание ОП разработана в соответствии с требованием научного, теоретического и практического направления профессиональной и социальной компетентности. Рабочими учебными планами предусмотрены все установленные стандартам образования и ТУПами, а объемы времени на их проведение соответствует нормативам.

Индивидуальный учебный план по специальностям 5В050600 – Экономика, 5В050800 – Учет и аудит, 5В090200 – Туризм, 5В050400 – Журналистика студенты формируют совместно с эдвайзером на каждый учебный год, выбирая дисциплины из КЭД. Запись на дисциплины осуществляется путем написания заявления. Распределение дисциплин в ИУП студента по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов. В качестве элективных курсов в учебном плане предусмотрены дисциплины по специализации.

Для проверки учебных достижений студентов предусмотрены промежуточный, текущий и итоговый формы контроля. Оценивание знаний осуществляется по балльно-рейтинговой буквенной системе. Студент, не согласный с экзаменационной оценкой, может ее апеллировать. Апелляцию рассматривают специально созданная комиссия из квалифицированных преподавателей.

Руководство ОП создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся. Содержание учебных планов и программ обучения ежегодно пересматривается с учетом требований рынка труда, мнения работодателей, пожеланий обучающихся и преподавателей. По всем образовательным программам выпускающие кафедры продемонстрировали модели выпускника образовательных программ. В разработке и управлении образовательными программами участвуют ППС и работодатели.

Оценка качества образовательных программ по специальностям была проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, рабочего учебного плана на учебный год, индивидуального учебного плана студента, УМКД, анкетирования ППС и студентов.

Образовательные программы по специальностям содержат дисциплины, обучающие инновационным технологиям в журналистской деятельности, в том числе проведение практических занятий, что способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их индивидуальных интересов и способностей.

Программа базовых и профилирующих дисциплин содержат современные достижения науки, техники и технологии. Существует баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами, название и содержание дисциплин соответствует актуальным направлениям развития специальностей.

Цели ОП университета отражены в Стратегическом плане развития УИЯДК на 2018-2021 гг. и направлены на подготовку кадров высшей квалификации, отвечающих потребностям современного общества, а также на формирование общекультурных (универсальных, общенаучных, социально-личностных, инструментальных и др.) и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ГОСО.

Цели ОП университета формируются выпускающими кафедрами, реализующими программы, и обсуждаются на выпускающей кафедре, на методическом совете факультета, УМС и утверждаются на УС университета.

ОП соответствуют целям и ожидаемым результатам обучения, личностному развитию обучающихся. В них отражены компоненты, формирующие личностное

развитие, творческие способности, социальные компетенции обучающихся. Также в ОП включены элективные дисциплины, направленные на реализацию целей, достижение ожидаемых результатов, развитие профессиональных и личностных качеств обучающихся.

Компетенции и результаты обучения рассматриваются как главные целевые установки в реализации ОП, как интегрирующие начала модели выпускника.

В Университете определен порядок разработки и утверждения образовательной программы, включающей процедуры рецензирования и мониторинга качества образовательных программ и документов. Процесс разработки и утверждения образовательной программы включает в себя следующие этапы:

1) анализ потребностей рынка, изучение мнений и рекомендаций работодателей, изучение требований национальной квалификационной рамки, изучение трендов и опыта разработки образовательных программ в ведущих зарубежных вузах;

2) разработка модели компетенций;

3) разработка и обсуждение образовательной программы;

4) получение экспертной оценки (внутренней и внешней);

5) пересмотр содержания образовательной программы по результатам экспертной оценки;

6) утверждение образовательной программы.

Основными документами для разработки образовательных программ являются стандарты (ГОСО, ТУПы, Организация учебного процесса по кредитной технологии, Типовые правила проведения текущей и итоговой аттестации и др.).

Для оценки качества образовательных программ и процесса обучения используются такие методы, как:

- Анкетный опрос студентов и слушателей «Преподаватель глазами студентов»;

- Интервью и встречи со студентами и представителями работодателей;

- Открытые лекции и практические занятия;

- Взаимопосещения преподавателей;

- Посещение занятий преподавателей администрацией университета;

- Текущий контроль знаний;

- Внешняя оценка учебных достижений студентов;

- Итоговый контроль знаний.

Совместно с преподавателями вуза представители заинтересованных сторон учувствуют в разработке перечня дисциплин, календарно-тематического плана и учебных рабочих программ (выписка из протокола кафедры № 1 от 28/08/2017г.).

#### *Аналитическая часть*

В ОП приведен перечень партнеров, предоставляющих базу прохождения профессиональной практики и дальнейшего трудоустройства студентов-выпускников по всем специальностям на договорных условиях и партнерских отношениях.

Привлечение работодателей к разработке и реализации ОП осуществляется в формате гостевых лекций, мастер-классов и круглых столов.

По итогам совместной работы с работодателями кафедра «Казахский язык, литература и журналистика» активно взаимодействует с работодателями по совместной разработке образовательной программы по учебным дисциплинам, учебным и производственным практикам по специальности «Журналистика».

В разработке МОП-ов и в определении трудоемкости учебных дисциплин принимают участие заведующие кафедрами по направлениям подготовки, опытные преподаватели кафедр университета, работодатели, представители бизнес-сообществ и обучающиеся.

Порядок перевода трудоемкости учебных дисциплин из казахстанских кредитов в ECTS и наоборот определяется «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии», утвержденными приказом МОН РК № 152 от 20.04.2011г.

При разработке модульных учебных планов, обеспечения непрерывности содержания обучения, учитывается логика академической взаимосвязи всех дисциплин, их последовательность и преемственность.

***Сильные стороны/лучшая практика***

- отмечена эффективность работы по организации и проведения профессиональной практики;
- регулярное проведение работы по привлечению заинтересованных лиц в разработке ОП;
- обусловленность трудоемкость ОП в казахстанских кредитах и ECTS.

***Рекомендации ВЭК:***

- усилить работу по обеспечению внешних экспертиз ОП с целью улучшения качества ОП с привлечением стейкхолдеров;
- учитывая потенциал ППС кафедр рассмотреть возможность организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;
- рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

***Выводы ВЭК по критериям:***

*ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» по 3 критериям данного стандарта имеют сильные позиции, 6 - удовлетворительные позиции и 3 критерия предполагается улучшения.*

***6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

***Доказательная часть***

Комиссией по итогам визита и проведенных встреч отмечается, что при проведении мониторинга используется механизм обратной связи (опрос, интервью, анкетирование студентов, ключевых работодателей и т.д.). Результаты этих процессов ведут к непрерывному совершенствованию ОП.

Информация о планируемых и предпринятых действиях доступна всем заинтересованным лицам и представлена на официальном сайте вуза. Информация, собранная по итогам мониторинга, анализируется и приводится в соответствие с современными требованиями, последними достижениями науки по конкретной дисциплине, изменяющимися потребностями общества. Заинтересованные лица активно участвуют в процессах обновления ОП за счет высокой степени информированности. Внесенные изменения утверждаются протоколами заседаний кафедры и Учёным советом университета.

***Аналитическая часть***

С целью определения ожиданий, потребностей студентов, уровня их удовлетворенности процессом и условиями обучения систематически отделом воспитательной работы проводится мониторинг удовлетворенности обучением по аккредитуемому ОП. Периодически проводится мониторинг по определению удовлетворенности: уровнем доступности обучающимся современных информационных технологий; процессом обучения в целом; системой мотивирования за достижения. Проводится мониторинг оптимальности учебной нагрузки, успеваемости и результатов оценки качества подготовки студентов и выпускников, что подтверждается протоколами заседаний ГЭК, протоколами заседаний УМС факультета и протоколами Ученого совета.

***Сильные стороны/лучшая практика***

- наличие доказательных документов участия заинтересованных лиц в пересмотре содержания ОП.

***Рекомендации ВЭК:***

- рассмотреть возможность проведения мониторинга образовательных программ учитывая потребности общества.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по 1 критерию данного стандарта имеют сильные позиции, 8 - удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагается улучшения.

### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

#### **Доказательная часть**

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию гибких траекторий обучения, направленной на формирование профессиональных компетенций. В частности, комиссия отмечает, что аккредитуемым ОП предусмотрена возможность обучения по индивидуальной образовательной траектории, которая обеспечивается правом на обучение по индивидуальному учебному плану (ИУП), на выбор дисциплин вариативной части РУП, мест прохождения практик, тематики исследовательских и проектных работ, итоговой выпускной квалификационной работы (ВКР) в соответствии с положением.

Руководство ОП проводят активную работу по поддержанию автономии обучающихся к учебным дисциплинам, через применение интерактивных методов обучения, что включает просмотр видеороликов, отрезков выступления бизнес-практиков, проведение ролевых и командных игр. Постоянная работа по мотивации обучающихся выступает основным фактором личностного и профессионального роста ППС.

В УИЯДК налажена работа процедуры реагирования на жалобы обучающихся. Функционирует служба приема и рассмотрения жалоб студентов, куда могут обращаться студенты вуза. А также на сайте функционирует блог ректора. Механизмами выявления конфликтов являются заявления обучающихся, личное обращение к руководителю, анонимные обращения. Университет для получения информации и рассмотрения жалоб и предложений обучающихся использует специальный ящик, установленный на входе главного корпуса. Жалобы и предложения рассматриваются на Дисциплинарном совете с внесением решений в протокол заседания.

#### **Аналитическая часть**

Студенты имеют возможность для реализации лидерского и творческого потенциала. Для них работает КДМ, молодежный маслихат, отделение Альянса студентов, научные объединение, дебатные клубы, досуговые и спортивные объединения. Заметно выросло количество студентов, активно участвующих в коллегиальных органах, которого имеют право вносить на рассмотрение Ученого совета вопросы, связанные с повышением качества образования, участием студентов в оценке условий и результатов обучения, в формировании содержания своего профессионального образования, развитием студенческого самоуправления. Студенты, обучающиеся по аккредитуемым ОП бакалавриата, участвуют в процедурах независимой оценки результатов обучения. Комиссия отмечает, что на основании результатов участия обучающихся аккредитуемых ОП в процедурах независимой оценки результатов обучения, в частности кафедры, подтверждается стабильно удовлетворительный уровень обученности.

#### **Сильные стороны/лучшая практика**

- наличие гибких траекторий обучения по аккредитуемым ОП;
- формирование автономии студента в процессе обучения;
- четкое реагирование руководством ВУЗа и ОП на жалобы обучающихся.

#### **Рекомендации ВЭК:**

- активизировать работу преподавания и методiku учебных дисциплин по ОП к студентоцентрированному обучению;
- усилить процедуру оценки результатов обучения обучающихся, привести в соответствие существующие критерии и методы оценки.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по 3 критериям данного стандарта имеют сильные позиции, 5 - удовлетворительные позиции и по 2 критериям предполагается улучшения.

### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

#### **Доказательная часть**

Для формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска ВУЗ проводит соответствующую политику и обеспечивает прозрачность процедур (путеводитель). Студенты могут получить консультацию и услуги, связанные с приемом документов, вопросами зачисления, перевода, отчисления, предоставления академического отпуска, заселения в общежитие. В деканате студенты могут узнать о правилах приема; перевода с курса на курс, с других вузов; порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах; отчисления. Служба офиса регистрации выполняет функции анализа и управления академической успеваемостью студентов.

Руководство ОП поддерживает только что поступивших и иностранных обучающихся для их быстрой адаптации путем внедрения специальных программ через применение интерактивных методов обучения, что включает просмотр видеороликов и др.

По завершению пребывания, в вузе-партнере обучающиеся представляют координатору академической мобильности транскрипт с перечнем изученных дисциплин, включая результаты экзаменов, академическую справку, сведения о прохождении практики. На основе транскрипта в соответствии с типовым учебным планом и каталогом элективных дисциплин осуществляется обязательный перезачет кредитов по типу ECTS. Для обеспечения академической мобильности обучающихся и признания образовательных программ (всех уровней и форм высшего и послевузовского образования) в европейском образовательном пространстве необходим пересчет казахстанских кредитов в кредиты ECTS.

#### **Аналитическая часть**

Руководство ОП систематически проводит работу со студентами и выпускниками и прилагает достаточные усилия к обеспечению их местами практики, содействуя трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

Это подтверждается достаточно большим перечнем баз практик, приведенным в отчете по самооценке, и подтверждается демонстрацией документов при посещении кафедр и в процессе экскурсии по базам практик такие как: ТОО «Smart call», отель «Golden Palas», республиканский журнал «Игилик», республиканская еженедельная газета «Жас казак». Для содействия трудоустройству отдел практики и трудоустройство систематически информирует выпускников о вакансиях через Управление занятости и социальных программ города Алматы.

#### **Сильные стороны/лучшая практика**

- обеспечение прозрачности формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска;
- сопровождения вводного курса, содержащего информацию об организации образования и специфике образовательных программ в целях адаптации вновь поступивших и иностранных обучающихся;
- существующий механизм по академической мобильности обучающихся;
- наличие системы обеспечения обучающихся базами практики и трудоустройство выпускников.

#### **Рекомендации ВЭК:**

- обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения;
- рассмотреть возможность поддержки одаренных обучающихся.

**Выводы ВЭК по критериям:**

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Обучающиеся» по 4 критериям данного стандарта имеют сильные позиции, 6 - удовлетворительные позиции и по 2 критериям предполагается улучшения.

**6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

**Доказательная часть**

Кадровая политика, являясь одним из стратегических приоритетов развития университета, направлена на обеспечение квалификационных требований для выполнения образовательных программ, сохранение профессионального потенциала ППС, создание условий для повышения профессиональной мотивации и психологического климата в коллективе. Осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии ВУЗа.

Выработанная в этой связи академическая политика включает различные элементы, связанные с обеспечением образовательных программ ППС имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, направлениям подготовки специалистов аккредитуемых ОП и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью.

В этой связи разработан механизм конкурсного отбора, аттестации, повышения квалификации преподавателей, которые выступает хорошим мотивационным фактором в повышении профессиональной квалификации. Важное место в обеспечении приоритетов вуза занимает развитие кадрового потенциала кафедр университета.

Кадровый потенциал ППС соответствует стратегии развития вуза и специфике ОП.

Действующий в университете порядок обеспечивает прозрачность кадровой политики: издание учебников и учебных пособий университет осуществляет бесплатно; за достигнутые успехи в учебной, научной и воспитательной работе руководством в вуза применяются различные меры морального и материального стимулирования: почетные грамоты, благодарственные письма, премии, представление к наградам; награждение грамотами и благодарностями высшего руководства университета, города и области, за общественную работу и многолетний добросовестный труд; обеспечение жильем.

**Аналитическая часть**

УИЯДК предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, обеспечивая ежегодную разработку и реализацию плана повышения квалификации. Университет обеспечивает для ППС обязательное повышение квалификации раз в пять лет.

Согласно процедур и внутренних правил утвержденных ректором вуза и разработанных на основе стандартов и требований МОН РК вузом представляются возможности карьерного роста и профессионального развития молодых преподавателей, через регулярно организуемые мастер-классы, тренинги, способствующих освоению преподавателями новых методик преподавания (например, применения инновационных методов преподавания, аудио и видео презентации лекции, зарубежные стажировки).

**Сильные стороны/лучшая практика**

- объективная и прозрачная кадровая политика и соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП;
- обеспечение для ППС благоприятных условий работы, особенно в социальных вопросах;
- профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую педагогическую компетентность ППС;

- основным фактором является поддержка молодых преподавателей в целях личностного и профессионального развития.

**Рекомендации ВЭК:**

- совершенствовать работу по условиям мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

**Выводы ВЭК по критериям:**

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по 4 критериям данного стандарта имеют сильные позиции, 7 - удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагается улучшения.

## **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

### **Доказательная часть**

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии.

Материально-технические ресурсы и инфраструктура УИЯДК являются вполне достаточными для обеспечения необходимого качества образования и выступают гарантией устойчивого развития вуза. В университете созданы все условия для обучения студентов, проведения научных исследований и публикации результатов научно-исследовательских работ, проводимых ППС, сотрудниками и обучающимися. Постоянное развитие и совершенствование материально-технических и информационных ресурсов являются стратегической целью УИЯДК.

### **Аналитическая часть**

Кафедры и компьютерные классы обеспечены выходом в Интернет и локальную сеть университета. Имеется открытые WI-FI зоны.

### **Сильные стороны/лучшая практика**

- обеспеченность материально-технической базы;  
- свободный доступ к образовательным интернет ресурсам, покрытие зоны WI-FI на всей территории организации образования.

### **Рекомендация ВЭК:**

- принять меры по дальнейшему совершенствованию инновационных технологий обучения (онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных и др.).

### **Выводы ВЭК по критериям:**

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по 2 критериям данного стандарта имеют сильные позиции, 6 - удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагается улучшения.

## **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

### **Доказательная часть**

УИЯДК публикует информацию о деятельности университета и реализации ОП на открытых ресурсах по ссылке: <http://ydu.kz>. на казахском, русском и английском языках. На сайте размещается миссия, цели и задачи, а также структура, история и достижения вуза. Для абитуриентов размещаются программы обучения, условия поступления, работа и контакты приемной комиссии, перечень необходимых документов. Обучающиеся и

ППС получают информацию о учебном процессе. Для сотрудников и потенциальных работников размещается информация о трудоустройстве.

Для повышения интерактивности взаимодействия с контингентом и облегчения обратной связи используются социальные сети: Facebook, Вконтакте, Instagram, YouTube. Ежегодному обновлению и переизданию также подлежат информационные буклеты: общие, содержащие полную информацию об аккредитуемых ОП на казахском, русском, турецком и английском языках, факультетские буклеты для абитуриентов и отдельные буклеты для иностранных граждан, распространяемые свободно. ОП, а также критерий приема абитуриентов представлен на казахском, русском, и английском языках.

#### *Аналитическая часть*

Контроль за обеспечением уровня актуальности информации осуществляют руководители структурных подразделений, своевременно внося соответствующие коррективы, обращаясь в отдел информационной технологии. В качестве одного из условий повышения эффективности реализации ОП используется образовательный портал, позволяющий преподавателям дистанционно взаимодействовать со студентами, открывать доступ к материалам дисциплин, получать и оценивать работы студентов, создавать автоматизированные тесты и многое другое.

#### *Рекомендации ВЭК:*

- рассмотреть возможность обеспечения информации присвоения квалификации по окончанию ОП и трудоустройства выпускников;
- оказания содействия в информировании общественности в целях разъяснения национальных программ развития;
- рассмотреть возможность публикации на веб-ресурсе университета финансовую отчетность;
- дополнить информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.

#### *Выводы ВЭК по критериям:*

*ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Информирование общественности» 8 критериев данного стандарта имеют удовлетворительные позиции и 5 критериев предполагается улучшения.*

### *6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»*

#### *Доказательная часть*

Основной целью образовательных программ по специальности 5В050600 Экономика; 5В050800 Учет и аудит; 5В090200 Туризм; 5В050400 Журналистика является подготовка высококвалифицированных кадров, востребованных на рынке труда; перейти от дисциплинарного принципа, к интеграции специальности, т.е., подготовку универсальных специалистов, обладающих широкой базовой подготовкой и ключевыми компетенциями, характерными для высшего образования.

Для поддержки учебного процесса и по подготовке высококвалифицированных кадров университет имеет библиотечный фонд.

Библиотека, для поддержки учебного процесса университета ежеквартально проводит книжные выставки «Жаңа басылымдар», «Новые поступления», с целью ознакомления студентов, магистрантов, также профессорско-преподавательского состава новой литературой - монографии, учебники, учебные пособия, учебно-методической литературой и электронными ресурсами. Имеется электронный каталог (ЭК), который отражает всю научную и учебную литературу на государственном, русском и иностранных языках. Библиотека работает по автоматизированной библиотечно-информационной системе «КАБИС», которая соответствует международным стандартам.

#### *Аналитическая часть*

Система КАБИС (Казахская автоматизированная библиотечно-информационная система) разработана компанией «KazakhSoft» (Казах Софт) и используется во многих библиотеках Казахстана. В качестве основных отличительных характеристик системы

можно отметить следующие: возможность быстрого освоения; удобство интерфейса; поддержка казахского языка, вплоть до сортировки каталога по казахскому алфавиту и проверки орфографии на казахском языке; наличие программного интерфейса (API); надежность кода; простота настройки и администрирования.

***Сильные стороны/лучшая практика***

- доступность современных и актуальных данных по образовательным программам для ППС и обучающихся.

***Выводы ВЭК по критериям:***

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» по 1 критерию данного стандарта имеют сильные позиции и 5 - удовлетворительных позиций.

**(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

***Стандарт «Управление образовательной программой»***

- опубликованная политика гарантии качества;
- прозрачность разработки плана развития ОП;
- активное привлечение стейкхолдеров к формированию плана развития ОП;
- привлечение представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов;
- доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС и работодателей.

***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

- организован механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами;
- важным фактором является предоставление доступности образовательных ресурсов и система поддержки для обучающихся;
- в полной мере использован ресурс трудоустройства и карьерного роста выпускников.

***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

- отмечена эффективность работы по организации и проведения профессиональной практики;
- регулярное проведение работы по привлечению заинтересованных лиц в разработке ОП;
- обусловленность трудоемкость ОП в казахстанских кредитах и ECTS.

***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

- наличие доказательных документов участия заинтересованных лиц в пересмотре содержания ОП.

***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

- наличие гибких траекторий обучения по аккредитуемым ОП;
- формирование автономии студента в процессе обучения;
- четкое реагирование руководством ВУЗа и ОП на жалобы обучающихся.

***Стандарт «Обучающиеся»***

- обеспечение прозрачности формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска;
- сопровождения вводного курса, содержащего информацию об организации образования и специфике образовательных программ в целях адаптации вновь поступивших и иностранных обучающихся;
- существующий механизм по академической мобильности обучающихся;

- наличие системы обеспечения обучающихся базами практики и трудоустройство выпускников.

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- объективная и прозрачная кадровая политика и соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП;

- обеспечение для ППС благоприятных условий работы, особенно в социальных вопросах;

- профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую педагогическую компетентность ППС;

- основным фактором является поддержка молодых преподавателей в целях личностного и профессионального развития.

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- обеспеченность материально-технической базы;

- свободный доступ к образовательным интернет ресурсам, покрытие зоны WI-FI на всей территории организации образования.

**Стандарт «Информирование общественности»**

- нет

**Стандарт «Стандарты разрезе отдельных специальностей»**

- доступность современных и актуальных данных по образовательным программам для ППС и обучающихся.

**(VIII) \_ ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

**Стандарт «Управление образовательной программой»**

- рассмотреть возможность введения по образовательным программам 5B050600 - Экономика; 5B050800 - Учет и аудит; 5B090200 - Туризм; 5B050400 - Журналистика совместного/двудипломного образования;

- рассмотреть возможность усиления внутренней академической мобильности по ОП;

- оценки и определения путей снижения рисков в управление образовательных программ;

- конкретизировать анализ и совершенствовать внедрение инновационных предложений.

**Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- совершенствовать результативность и эффективность деятельности кафедр, в том числе в развитии ОП;

- рассмотреть возможность привлечения научных проектов МОН РК и активизировать научно- исследовательскую работу совместно с обучающимися;

- усилить профориентационную работу в увеличении динамики контингента обучающихся.

**Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- усилить работу по обеспечению внешних экспертиз ОП с целью улучшения качества ОП с привлечением стейкхолдеров;

- учитывая потенциал ППС кафедр рассмотреть возможность организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;

- рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

**Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- рассмотреть возможность проведения мониторинга образовательных программ

учитывая потребности общества.

**Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- активизировать работу преподавания и методику учебных дисциплин по ОП к студентоцентрированному обучению;
- усилить процедуру оценки результатов обучения обучающихся, привести в соответствие существующие критерии и методы оценки.

**Стандарт «Обучающиеся»**

- обеспечение выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения;
- рассмотреть возможность поддержки одаренных обучающихся.

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- совершенствовать работу по условиям мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- принять меры по дальнейшему совершенствованию инновационных технологий обучения (онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных и др.)

**Стандарт «Информирование общественности»**

- рассмотреть возможность обеспечения информации присвоения квалификации по окончании ОП и трудоустройства выпускников;
- оказания содействия в информировании общественности в целях разъяснения национальных программ развития;
- рассмотреть возможность публикации на веб-ресурсе университета финансовую отчетность;
- дополнить информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.

**Стандарт «Стандарты разрезе отдельных специальностей»**

- нет

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Разработать ряд мер, направленных на увеличении динамики контингента по ОП.